

## Stellenprofil

# Leitender Sachbearbeiter Service (m/w) für ein expandierendes Unternehmen im Raum Frankfurt a.M.



## Das Unternehmen

---

Wir suchen für unseren Auftraggeber, ein expandierendes Unternehmen aus dem Bereich Tor-, Tür-, Antriebs- und Verladetechnik, einen Leitenden Sachbearbeiter Service (m/w) für den Raum Frankfurt a.M.

Das familiengeführte Unternehmen mit mehreren Niederlassungen und einer hohen zweistelligen Mitarbeiterzahl agiert hauptsächlich für Industriekunden aus unterschiedlichen Bereichen. Das Leistungsspektrum umfasst den Vertrieb und die Montage der Anlagen, Stahlbau, Prüfung und Wartung sowie die Instandhaltung der Anlagen.

## Die Stelle im Überblick

**Eintrittsdatum:**  
ab sofort

**Anstellungsverhältnis:**  
Vollzeit/Festanstellung

**Arbeitsort:**  
Raum Frankfurt a.M.

**Reisetätigkeit:**  
ca. 25-30 % (im Umkreis von ca. 120 km)

## Ihre Aufgabenstellung

---

Als Leitender Sachbearbeiter Service (m/w) führen Sie das Team der Servicetechniker auf disziplinarischer und fachlicher Ebene. Sie erschließen neue Kundenkreise im Bereich Service, stehen in direktem Kontakt zum Kunden, beraten diese individuell und pflegen den Kontakt zu sämtlichen Bestandskunden. Zudem erstellen Sie Angebote, Aufträge, Dokumentationen, sorgen für die ordnungsgemäße Ablage und führen den auftragsbezogenen Schriftverkehr sowie die Angebotsverfolgung durch. Ferner prüfen Sie die Angebote und Aufträge direkt beim Kunden vor Ort.

Sie arbeiten die „Technische Klärung“ zur Auslösung von Bestellungen sowie die Sicherheitsanforderungen zur Auftragsabwicklung aus. Außerdem beschaffen Sie unter Berücksichtigung der Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen die Produkte termingerecht. Darüber hinaus bearbeiten Sie Kundenreklamationen und erstellen Qualitätsabweichungsberichte, sofern Qualitäts- und Sicherheitsabweichungen zu verzeichnen sind. Sie überprüfen des Weiteren die Zahlungseingänge der Projekte, beschaffen und verteilen aktuelle technische Unterlagen der Lieferanten und sorgen für die Schadens- bzw. Reparaturaufnahme beim Kunden vor Ort. Schließlich kontrollieren Sie die Baustellen im Hinblick auf den kalkulierten Zeitablauf sowie die Qualität der ausgeführten Arbeiten.

### Die Aufgaben im Überblick:

- fachliche und disziplinarische Führung der Servicetechniker
- Erschließung neuer Kundenkreise im Bereich Service
- Kundenkontakt, individuelle Beratung sowie Pflege/Beratung von Bestandskunden im Bereich Service
- Erstellen von Angeboten, Aufträgen, Dokumentationen und deren Ablage
- Auftragsbezogener Schriftverkehr, Angebotsverfolgung und Überwachung (WVL)
- Durchführung der Angebots- und Auftragsprüfung beim Kunden vor Ort
- Ausarbeitung der „Technischen Klärung“ zur Auslösung der Bestellung
- Ausarbeitung der Sicherheitsanforderungen zur Auftragsabwicklung
- Termingerechte Beschaffung von Produkten unter Berücksichtigung der Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen
- Bearbeitung von Qualitäts- und Sicherheitsabweichungen/ Kundereklamationen (evtl. in Absprache mit QSM)
- Erstellen von Qualitätsabweichungsberichten (bei Reklamationen und Sicherheitsabweichungen)
- Verfolgung und Prüfung von Zahlungseingängen der Projekte
- Beschaffung und Verteilung aktueller technischer Unterlagen der Lieferanten
- Schadens- bzw. Reparaturaufnahme beim Kunden vor Ort
- Kontrolle von Baustellen im Hinblick auf den kalkulierten Zeitablauf sowie die Qualität der ausgeführten Arbeiten

## Ihre erforderlichen Qualifikationen

---

Sie verfügen als Leitender Sachbearbeiter Service (m/w) über eine abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. zum Industriemechaniker o.ä.) und zusätzliche Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, welche idealerweise durch eine kaufmännische Weiterbildung ergänzt wird. Alternativ verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, wobei Sie ein hohes handwerkstechnisches Verständnis kennzeichnet. Idealerweise haben Sie ein Studium, beispielsweise im Bereich Elektrotechnik, erfolgreich abgeschlossen oder besitzen eine Brandschutzzertifizierung, dies ist jedoch keine Voraussetzung. Zudem haben Sie eine mindestens acht Jahre umfassende Berufserfahrung in der Branche Tür-, Tor- und Verladetechnik und eine mindestens zwei- bis fünfjährige Führungserfahrung, die sowohl fachlicher als auch disziplinarischer Natur ist.

Ihre Deutschkenntnisse sind sehr gut und Sie sind es gewöhnt, mit den gängigen MS Office Programmen zu arbeiten. Zudem besitzen Sie einen Pkw-Führerschein. Darüber hinaus repräsentieren Sie eine durchsetzungs- und kommunikationsstarke Führungspersönlichkeit, die unternehmerisch denkt und zuverlässig und loyal ist. Sie sind ehrgeizig, streben nach Weiterentwicklung und haben den Willen „Dinge voranzutreiben“.

### Must-have-skills

- eine abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. als Industriemechaniker o.ä.) und zusätzliche Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, alternativ eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und handwerkstechnische Begabung/ handwerkstechnisches Verständnis
- eine mindestens 8 Jahre umfassende Berufserfahrung in der Branche Tür-, Tor-, Verladetechnik
- eine mindestens 2-5 Jahre umfassende Führungserfahrung (fachlich und disziplinarisch)
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Pkw-Führerschein
- durchsetzungs- und kommunikationsstarke Führungspersönlichkeit
- unternehmerisches Denken
- zuverlässiges und loyales Auftreten
- ehrgeizig mit dem Streben nach Weiterentwicklung und dem Willen „Dinge voranzutreiben“

### Nice-to-have-skills

- abgeschlossenes Studium (z.B. im Bereich Elektrotechnik o.ä.)
- bei technischer Ausbildung eine Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Brandschutzzertifizierung

### Was der Auftraggeber Ihnen bietet

---

Neben einer attraktiven Vergütung, zu der nach Ablauf der Probezeit auch ein Firmenwagen gehört, erwarten Sie ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld, das betriebswirtschaftliches Denken erfordert, in einem expandierenden Unternehmen. Hier erhalten Sie die Gelegenheit das Standortwachstum nachhaltig mitzugestalten. Ihre fachliche Weiterentwicklung wird auch durch die regelmäßigen, jährlich stattfindenden Weiterbildungen gefördert. Darüber hinaus zeichnet sich das Unternehmen durch flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen aus. Auch an gemeinsame Events zur Förderung des Miteinanders wird gedacht.

### Die Vorzüge der Stelle im Überblick:

- eine attraktive Vergütung
- einen Firmenwagen nach Ablauf der Probezeit
- ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld, das betriebswirtschaftliches Denken erfordert
- Mitgestaltung eines nachhaltigen Standortwachstums
- flache Unternehmenshierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- regelmäßige, mehrmals jährlich stattfindende Weiterbildungsmöglichkeiten
- gemeinsame Events

Bitte beachten Sie: Aufgrund der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text durchgehend nur die männliche Form – allerdings sind alle von uns verwendeten Ausdrücke in weiblicher und männlicher Form zu verstehen.

## Ihre Ansprechpartnerin bei Rückfragen

---

Bei Interesse an der angebotenen Stelle senden Sie uns bitte umgehend eine aussagekräftige elektronische Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an [tk@thomann-personalberatung.de](mailto:tk@thomann-personalberatung.de). Für Rückfragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.



**Tina Krause**

Projektleitung

Tel.: +49 (0)251 70 36 90 – 12

Fax: +49 (0)251 70 36 90 – 21

[tk@thomann-personalberatung.de](mailto:tk@thomann-personalberatung.de)