

Stellenprofil

Gewerbespezialist (m/w) in der Kundenberatung für einen wachstumsstarken unabhängigen Finanzberater im Münsterland



Das Unternehmen

Wir suchen für unseren Auftraggeber, einen wachstumsstarken unabhängigen online Finanzberater und Versicherungsmakler, einen motivierten Gewerbespezialisten (m/w) in der Kundenberatung im Münsterland. Das Unternehmen ist eines der führenden Versicherungsmaklerunternehmen für die Bereiche Kautions- und Kreditversicherung.

Das deutschlandweite Kundenklientel kommt insbesondere aus den Bereichen Handwerk, Bauhandwerk, dem Maschinen- und Anlagenbau sowie zu kleinen Teilen aus der Privatwirtschaft. Die Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Bürgschafts- und Kreditversicherung, betriebliche Sachversicherungen, private Krankenversicherungen, Finanzen und Vorsorge sowie Honorarberatung. Weiterhin betreibt das Unternehmen eines der führenden online Bürgschaftsportale. Das Team soll zukünftig weiter ausgebaut werden und zeichnet sich insbesondere durch eine überdurchschnittliche Erreichbarkeit, das Arbeiten mit hochwertigen Softwarelösungen, eine hohe Fachkompetenz und hundertprozentige Kundenorientierung aus.

Ihre Aufgabenstellung

Als Gewerbespezialist (m/w) in der Kundenberatung sind Sie maßgeblich an der weiteren Geschäftsentwicklung des Bereichs Gewerbesachversicherungen beteiligt. Ihre Hauptaufgabe besteht in der Kundenbetreuung sowie Bestandskundendurchdringung in dem Bereich, als auch in der Akquise von Neukunden. Dabei sind Sie für die eigenverantwortliche Planung, Durchführung und Nachbereitung von Kundenterminen verantwortlich.

Insbesondere im telefonischen Gespräch analysieren Sie die Kundenwünsche und erarbeiten maßgeschneiderte Angebote. Dabei sind Sie dazu angehalten, eigene Ideen und Optimierungsvorschläge in die Geschäftsprozesse mit einzubringen.

Die Aufgaben im Überblick:

- Geschäftsentwicklung des Bereichs Gewerbesachversicherungen
- Kundenbetreuung und Bestandskundendurchdringung
- Kundenakquise durch Bearbeitung der Anfragen

Die Stelle im Überblick

Eintrittsdatum:
zum nächstmöglichen
Zeitpunkt

Anstellungsverhältnis:
Vollzeit/Festanstellung

Arbeitsort:
Münsterland

Reisetätigkeit:
nicht gegeben

- Planung, Durchführung und Nachbereitung von Kundenterminen
- Identifikation der Anforderungen und Kundenwünsche im Telefonat sowie gelegentlich bei persönlichen Beratungsgesprächen
- Erstellung von individuellen Angeboten
- Weiterentwicklung und Optimierung der Geschäftsprozesse

Ihre erforderlichen Qualifikationen

Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Versicherungskaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung. Wünschenswert ist eine Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt oder Fachberater Finanzdienstleistungen. Darüber hinaus haben Sie eine mindestens fünfjährige einschlägige Berufserfahrung als Kundenberater im Bereich von gewerblichen Sachversicherungen. Weiterhin haben Sie Freude an der telefonischen und persönlichen Kundenberatung und -betreuung. Sehr gute Kenntnisse mit den Microsoft-Office-Werkzeugen und eine hohe Affinität zu modernen Medien runden Ihr fachliches Profil ab.

Ihre Persönlichkeit zeichnet sich insbesondere durch eine ausgeprägte Kundenorientierung aus. Zudem haben Sie ein dynamisches und humorvolles Auftreten sowie eine strukturierte Arbeitsweise. Sie haben Spaß am Aufbau von Teams und haben klare Ziele vor Augen. Erste Führungserfahrung ist daher wünschenswert. Außerdem ist der Besitz eines Pkw-Führerscheins unumgänglich.

Must-have-skills

- abgeschlossene Ausbildung als Versicherungskaufmann oder vergleichbare Ausbildung
- mindestens fünfjährige einschlägige Berufserfahrung als Kundenberater im Bereich der gewerblichen Sachversicherungen
- außerordentliche Kundenorientierung
- dynamisches und humorvolles Auftreten
- Spaß am Aufbau von Teams
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Kenntnisse der Microsoft-Office-Werkzeuge (Powerpoint, Excel, Word)
- Spaß am Umgang mit modernen Medien
- Besitz eines Pkw-Führerscheins

Nice-to-have-skills

- Weiterbildung zum Versicherungsfachwirt oder Fachberater Finanzdienstleistungen (m/w)
- erste Führungserfahrung

Was der Auftraggeber Ihnen bietet

Neben einem attraktiven Vergütungsmodell mit einem hohen fixen Anteil und erfolgsabhängigen Bonuszahlungen erwartet Sie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis sowie eine spannende und herausfordernde Aufgabe in einem dynamischen Umfeld. Sie gestalten den Unternehmenserfolg bei flachen Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen direkt mit. Nach der Probezeit besteht die Möglichkeit auf ein Firmenfahrzeug.

Weiterhin erwartet Sie ein modernes Arbeitsumfeld sowie ein angenehmes und offenes Betriebsklima. Zudem erwartet Sie ein vielfältiges Betätigungsfeld, welches Ihnen selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten ermöglicht.

Die Vorzüge der Stelle im Überblick:

- attraktives Vergütungsmodell
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Option auf einen Firmenwagen (nach der Probezeit)
- direkte Mitgestaltung des Unternehmenserfolges innerhalb einer flachen Unternehmenshierarchie mit kurzen Entscheidungswegen
- flexible Arbeitszeit
- kostenlose Parkplätze
- moderne Arbeitsplätze und ein Umfeld zum Wohlfühlen
- vielfältiges Betätigungsfeld, welches selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten ermöglicht
- wachstumsstarkes Unternehmen
- angestrebte langjährige Zusammenarbeit

Bitte beachten Sie: Aufgrund der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text durchgehend nur die männliche Form – allerdings sind alle von uns verwendeten Ausdrücke in weiblicher und männlicher Form zu verstehen.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen

Bei Interesse an der angebotenen Stelle senden Sie uns bitte umgehend eine aussagekräftige elektronische Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen an tv@thomann-personalberatung.de. Für Rückfragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.



Tobias Volke

Projektleitung

Tel.: +49 (0)251 70 36 90 – 20

Fax: +49 (0)251 70 36 90 – 21

tv@thomann-personalberatung.de